**Пользовательское соглашение
(действует с 01.12.2023 г.)**

**Термины**

**Соглашение** — предложение Компании использовать Сайт и Мобильное приложение на изложенных в данном документе условиях.

**Компания** — **Автономная некоммерческая организация культурного и духовного развития «У-РА» (АНО КДР «У-РА»)**

Юридический адрес: 443010, г. Самара, ул. Фрунзе, д. 145 оф. 1а,

Фактический адрес: 443010, г. Самара, ул. Фрунзе, д. 126,

ИНН 6315909658 КПП 631501001

Банковские реквизиты: р/с: 40703810400003641895

ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ АО «БАНК ИНТЕЗА» г.Нижний Новгород

к/с: 30101810500000000841 БИК 042202841

телефон: 8(846)3333011, e-mail: y-ra@y-ra.ru

**Партнер Компании - Фонд патриотического воспитания «Патриотическая волна»**

**(Фонд ПВ «Патриотическая Волна»)**

Юридический адрес: 443099, г. Самара, Самарский р-он, пос. Проран, д. 24,

Почтовый адрес: 443099, г. Самара, Самарский р-он, пос. Проран, д. 24

ИНН 6317079586 КПП 631701001

Банковские реквизиты:

р/с 40703810600000706013 АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

**Клиент** — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, Мобильным приложением, и/или использовать их Сервисы, и/или имеющее Личный кабинет.

**Сайт** — сайт Компании по адресу **https://www.y-ra.ru/**. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

**Мобильное приложение** — мобильные приложения с аудиогидом: «Открой свою Самару», «Навигационного мобильное приложение-гид «Самарская Лука» (вне зависимости от платформы).

**Сервисы** — функционал Сайта, Мобильного приложения.

**Контент** — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

**Личный кабинет** — учётная запись Клиента на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения.

**1. Общие положения и предмет Соглашения**

1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Использование Сервисов Сайта и Мобильного приложения регулируют:

1.3.1. Соглашение;

1.3.2. Политика конфиденциальности обработки персональных данных сайта.

1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных сайта до момента регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента регистрации Личного кабинета в соответствии с разделом 2 Соглашения.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе регистрироваться на Сайте и в Мобильном приложении и использовать их Сервисы.

1.7. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Клиента функции Сайта, Мобильного приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

**2. Порядок регистрации и удаления Личного кабинета**

**Регистрация**

2.1. Чтобы самостоятельно зарегистрировать Личный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении Клиенту следует:

2.1.1. Ввести адрес электронной почты. Указанный Клиентом адрес электронной почты является логином для входа в Личный кабинет;

2.1.2. Ввести код, отправленный Клиенту на указанную электронную почту. Данный код является паролем к Личному кабинету Клиента.

2.2. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода, полученного им в сообщении по электронной почте.

2.3. При регистрации Клиент обязан использовать только личный адрес электронной почты, зарегистрированный в установленном порядке на Клиента.

**Имя**

2.4. Клиент вправе указать имя (в том числе псевдоним) в Личном кабинете.

2.5. В качестве имени запрещено указывать слова и наименования, использование которых ограничено законодательством, а также нарушает права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: нецензурную лексику, призывы к терроризму, разжиганию вражды.

2.6. В случае нарушения условий, указанных в п. 2.6, Компания в праве запретить Клиенту использовать свое Мобильное приложение и (или) реализовать свое право на самозащиту.

**Адрес электронной почты и рассылка**

Клиент дает свое согласие на рассылку не чаще двух раз в месяц полезной информации от Компании. Подписка на рассылку означает, что Клиент согласен на получение от Компании рекламных предложений через SMS-сообщения, push-уведомления, email и другое.

**Удаление Личного кабинета**

2.12. Клиент вправе удалить свой Личный кабинет в мобильном приложении, нажав на соответствующую кнопку в разделе «Профиль» либо для полного удаления следов использования приложения Клиентом из всех баз данных путем обращения по адресу: u-rasamara@rambler.ru.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Клиент имеет право:**
- осуществлять поиск информации на Сайте и в Мобильном приложении;

- получать информацию на Сайте и в Мобильном приложении;

- комментировать контент, выложенный на Сайте и в Мобильном приложении;
- копировать информацию на другие сайты с указанием источника;
- использовать информацию Сайта и Мобильного приложения в личных некоммерческих целях.

**3.2. Компания имеет право:**
- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила пользования Сайтом и Мобильным приложением;

- ограничивать доступ к любой информации на Сайте и в Мобильном приложении;
- создавать, изменять, удалять информацию на Сайте и Мобильном приложении;
- удалять учетные записи с Сайта и Мобильного приложения
- отказывать в регистрации без объяснения причин.

**3.3. Клиент обязуется:**

- обеспечить достоверность предоставляемой информации;

- обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц;

- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;

- не копировать информацию с других источников;

- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность
- не нарушать работоспособность Сайта и Мобильного приложения;

- не создавать несколько учётных записей на Сайте и в Мобильном приложении, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;

- не совершать действия, направленные на введение других пользователей (Клиентов) в заблуждение;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;

- не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом, Мобильным приложением и их Сервисами.

**3.4. Компания обязуется:**

- поддерживать работоспособность сайта, Мобильного приложения, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

**4. Ответственность Клиента**

4.1. Клиент ответственен за правильность, полноту и достоверность указания своих данных в Личном кабинете. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.

4.2. При регистрации запрещено использовать номера телефонов, зарегистрированные на третьих лиц, а также «виртуальные» номера телефонов. Клиент самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия, связанные с использованием таких номеров телефонов.

4.3. Клиент обязуется использовать Сайт, Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия перед третьими лицами и(или) за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта, Мобильного приложения.

4.4. Клиент не вправе передавать данные своего Личного кабинета третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, считаются совершенными Клиентом.

4.5. Клиент обязан уведомить Компанию:

4.5.1. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента;

4.5.2. О любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам и другое).

**5. Полномочия Компании**

5.1. Компания вправе вносить изменения в Cоглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.

5.2. Компания вправе изменять Сайт, Мобильное приложение (изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия для улучшения Сервисов Сайта, Мобильного приложения).

5.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, компания вправе:

5.3.1. Приостановить доступ Клиента к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов;

5.3.2. Отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов Сайта, Мобильного приложения;

5.3.3. Удалить Личный кабинет Клиента.

5.4. Компания не несёт ответственность за вред, причиненный технике Клиента при использовании Сайта и Мобильного приложения, при переходе по ссылкам, размещенным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.5. Компания не несет ответственность за несоответствие рекомендаций (раздел 5 Соглашения) действительным предпочтениям Клиента.

**6. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент**

6.1. Весь Контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, является объектом исключительных прав Компании.

6.2. Никакие элементы Контента Сайта, Мобильного приложения не могут быть использованы без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и прочее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта, Мобильного приложения.

6.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:

6.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;

6.3.2. Сохранения имени (в т.ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;

6.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

**7. Рассмотрение претензий правообладателей**

7.1. Если содержимое Сайта и/или Мобильного приложения нарушает личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почты: y-ra@y-ra.ru

7.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

7.2.1. Указание на материалы с Сайта и/или Мобильного приложения, предположительно нарушающие права Клиента;

7.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.

7.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:

7.2.3.1. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.3.2. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.4. Подпись Клиента.